



Serviço Público Federal
Universidade Federal de Santa Catarina
Centro Tecnológico
Programa de Pós-Graduação em Engenharia, Gestão e Mídia do Conhecimento

PLANO DE ENSINO

- I. **NOME DA DISCIPLINA:** EGC9105 – Qualidade da Informação
II. **PRÉ-REQUISITOS:** Não há.
III. **CARGA HORÁRIA:**

Carga horária total: 30	Carga horária semanal: 4	Carga horária teórica: 2	Carga horária prática: 2
Carga horária presencial: 24	Carga horária assíncrona: 6	Data início do trimestre: 21/09/2026	Data fim do trimestre: 11/12/2026

- IV. **PROFESSORES/AS:**

Lia Caetano Bastos	
Rogério Cid Bastos	

- V. **TUTOR (SE HOUVER):** não se aplica

- VI. **TRIMESTRE:** 3º

- VII. **ANO LETIVO:** 2026

- VIII. **EMENTA:**

Visão Geral sobre Qualidade da Informação (QI). Definições sobre QI. Medindo QI. Informação e Gestão de Dados. Informação e Mídias Sociais.

- IX. **OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA:**

Oferecer uma visão sobre o que é QI e sua importância dentro da Engenharia e Gestão de Conhecimento.

X. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Definir QI
- Apresentar ferramentas que permitam avaliar QI
- Trabalhar informação a partir de Análise Textual; Análise de Dados e Big Data
- Trabalhar informação produzida em mídias sociais.

XI. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

QI – Introdução; Definições e Processos de Avaliação; Text Mining e Big Data; Análise em Mídias Sociais; Gestão e Governança em QI.

XII. CALENDÁRIO DA DISCIPLINA:

AULA	ATIVIDADES
1	Introdução à Qualidade da Informação (QI): Conceitos fundamentais e importância estratégica em Engenharia e Gestão do Conhecimento.
2	Definindo Qualidade da Informação: Dimensões, métricas e frameworks (como DAMA-DMBOK, Wang & Strong).
3	Avaliação da Qualidade da Informação: Ferramentas e técnicas (profiling, auditoria, monitoramento).
4	Qualidade da Informação e Análise Textual: Processamento de Linguagem Natural (PLN) aplicado a dados não estruturados (relatórios, e-mails).
5	Qualidade da Informação e Análise Estatística: Métodos estatísticos para avaliação e controle da QI (CEP, detecção de outliers).
6	Qualidade da Informação em Big Data: Desafios e abordagens específicas para grandes volumes de dados (Veracidade, Variedade, etc.).
7	Qualidade da Informação em Mídias Sociais: Avaliação de credibilidade, vieses e desinformação em dados de redes sociais.
8	Gestão e Governança da Qualidade da Informação: Implementação de programas de QI, definição de papéis, cultura de dados e melhoria contínua.

XIII. METODOLOGIA DE ENSINO:

As aulas serão conduzidas por meio de exposição dialogada, com apresentação de slides e discussão de casos reais. Serão utilizados exemplos práticos e contemporâneos para ilustrar os conceitos apresentados. Os alunos

serão incentivados a participar ativamente, compartilhando suas experiências e percepções sobre os temas abordados.

XIV. METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO:

Resolução de Tarefas disponibilizadas no sistema Moodle. A cada tarefa é atribuída uma avaliação conforme tabela a seguir:

Tema	% Avaliação	% Acumulado
Introdução à Qualidade da Informação (QI)	5,00	5,00
Definindo Qualidade da Informação	10,00	15,00
Avaliação da Qualidade da Informação	10,00	25,00
Qualidade da Informação e Análise Textual	10,00	35,00
Qualidade da Informação e Análise Estatística	10,00	45,00
Qualidade da Informação em Big Data	10,00	55,00
Qualidade da Informação em Mídias Sociais	15,00	70,00
Gestão e Governança da Qualidade da Informação	30,00	100,00

XV. BIBLIOGRAFIA:

BATINI, C.; SCANNAPIECO, M. ****Data and Information Quality: Dimensions, Principles and Techniques****. Springer, 2016.

DAMA International. ****DAMA-DMBOK: Data Management Body of Knowledge****. 2nd Edition. Technics Publications, 2017.

ENGLISH, L. P. ****Improving data warehouse and business information quality: methods for reducing costs and increasing profits****. John Wiley & Sons, 1999.

FU, Chung-Jen et al. Assessing ChatGPT's information quality through the lens of user information satisfaction and information quality theory in higher education: A theoretical framework. **Human Behavior and Emerging Technologies**, v. 2024, n. 1, p. 8114315, 2024.

GUTIÉRREZ, Raúl et al. On the use of information fusion techniques to improve information quality: Taxonomy, opportunities and challenges. **Information Fusion**, v. 78, p. 102-137, 2022.

LAUMER, Sven; MAIER, Christian; WEITZEL, Tim. Information quality, user satisfaction, and the manifestation of workarounds: a qualitative and quantitative study of enterprise content management system users. *European Journal of Information Systems*, v. 26, n. 4, p. 333-360, 2017.

LEE, Y. W.; STRONG, D. M.; KAHN, B. K.; WANG, R. Y. ****AIMQ: A methodology for information quality assessment****. *Information & Management*, v. 40, n. 2, p. 133-146, 2002.

NGUYEN, Luan-Thanh; DANG, Tri-Quan; DUC, Dang Thi Viet. The dark sides of AI advertising: the integration of cognitive appraisal theory and information quality

theory. **Social Science Computer Review**, v. 43, n. 2, p. 397-424, 2025.
WANG, R. Y.; STRONG, D. M. **Beyond accuracy: What data quality means to data consumers**. Journal of Management Information Systems, v. 12, n. 4, p. 5-33, 1996.
WIDIATMO, Agustinus Bagus; ASTUTI, Sih Dharmi; WALUYO, Dwi Eko. The influence of information quality on human resource performance through the human resource information system (hris) and user satisfaction in the regional government of kendal regency. **International Journal of Professional Business Review: Int. J. Prof. Bus. Rev.**, v. 10, n. 3, p. 11, 2025.

XVI. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

Dos Santos, Fernanda; Bastos, Lia Caetano. Casa da qualidade e qualidade da informação: revisão sistemática. Perspectivas em Ciência da Informação, v. 22, n. 1, p. 100-111, 2017.
Eppler, M.J. Information Quality Problems and Current Approaches. Managing Information Quality, Springer, 2006, Second Edition
Lee, S. Gualazzi, G. A. S.; Santos, G. S.; Campos, F.C de. Avaliação da Qualidade da Informação em empresa de projetos e serviços de TI. Perspectivas em Ciências Tecnológicas, v. 2, n. 2, Mar. 2013, p. 21- 38.
Lin, G.; Jing, G.; Fang-fang, D. Evaluation Method of Enterprise Information Quality Based on QFD. International Conference on Consumer Electronics, Communications and Networks (CECNet), 2011 DOI10.1109/CECNET.2011.5768548
Wang, R.Y., Ziad, M., Lee. Y.W., "Data Quality", Springer Verlag, 2002

Nome e assinatura digital dos professores